



Algemene voorwaarden Beleefboerderij

Artikel 1. Definities

De ondernemer: Beleefboerderij de Stelle.

De recreant: degene die met de ondernemer een overeenkomst is aangegaan betreffende een activiteit of verblijf. De mederecreanten zijn de op de overeenkomst aangegeven overige personen.

Activiteit: Hieronder verstaan we alle mogelijke activiteiten zoals voertoer, paardrijdritten, teamuitjes etc. zoals aangeboden aan de recreant.

Derde: ieder ander persoon, niet zijnde de recreant en/of mederecreanten.

Paard: Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “paarden” dient hieronder eveneens “pony’s” begrepen te worden.

Plaats: een plek voor een kampeermiddel op onze camping welke tussen de recreant en de ondernemer is overeengekomen, alsook een gehuurd onderkomen als zijnde verblijfsplaats.

Kampeermiddel: tent, tourcaravan, camper, vouwkampeerwagen, chalet, safaritent etc.

De overeenkomst: de afspraak tussen de recreant en de ondernemer aangaande het verblijf of de activiteit.

Huisregels: het schriftelijke reglement met de regels voor het gebruik van het terrein en de voorzieningen.

1a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, verblijven of andere overeenkomsten die aangegaan worden op het terrein of tijdens een activiteit georganiseerd door Beleefboerderij de Stelle buiten het terrein.

1b. Recreanten en derden die zich op het terrein begeven zonder een overeenkomst te hebben voor verblijf of activiteit worden gewezen op het bestaan van de inhoud van deze algemene voorwaarden, middels publicatie op de website en verklaren zich daarmee bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden te zijn.

Artikel 2: Prijs en prijswijzigingen

De prijs wordt vastgesteld door de ondernemer. Wanneer een reservering volledig is voldaan, zal de ondernemer geen prijswijzigingen meer doorvoeren.

Artikel 3: Betaling

1. De recreant dient de betaling in euro's te voldoen.
2. Betaling dient volledig voldaan te zijn bij aanvang van het verblijf of de activiteit.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, verplicht de recreant zich om voor het verblijf en/of voor de start van de activiteit het overeengekomen bedrag volledig te betalen, anders is de ondernemer gerechtigd de recreant de toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 4. Gedragingen

1. Recreant verplicht zich om de huisregels geldend op het terrein na te leven zoals deze zijn overhandigd voorafgaand aan het verblijf en/of de activiteit.
2. Recreant neemt hiernaast de Nederlandse wet- en regelgeving in acht tijdens zijn/haar verblijf of tijdens de activiteit.
3. Op dit terrein is camerabewaking aanwezig. Indien u dit terrein betreedt, bent u zich ervan bewust dat er opnames gemaakt worden.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
3. Een klant die een paard berijdt en/of begeleidt, zo ook een paard op- en afzadelt en/of verzorgt in de ruimste zin van het woord, verklaart nadrukkelijk op de hoogte zijn van de risico's die hieraan zijn verbonden én verklaart dat, indien het betreffende paard op welke wijze schade veroorzaakt deze volledig voor rekening komt van de klant. Artikel 6:179 van het Burgerlijk Wetboek blijft hiermee buiten toepassing.
4. Recreanten welke een verblijf/activiteit reserveren:
 - a. Doen dit geheel op eigen risico.
 - b. Dient zelf voor adequate aansprakelijkheidsverzekering, brandverzekering, diefstalverzekering en ongevallenziektekostenverzekering te zorgen.
 - c. Is aansprakelijk voor alle schade die hij/zij toebrengt aan de accommodatie of eigendommen van de ondernemer.

Artikel 6. Algemene uitgangspunten

1. Alle ruimtes dienen door recreanten netjes te worden gehouden.
2. U dient uw rommel op te ruimen, wij scheiden afval, let hier alstublieft op.
3. Het meenemen van uw hond is toegestaan mits deze is aangelijnd. Indien uw hond voor overlast zorgt dan wel uw hond niet gehoorzaam is, dan dient u de hond terug in de auto te plaatsen of het terrein te verlaten.

Bijlagen:

In de bijlagen worden er per overeenkomst of activiteit aanvullende huisregels gespecificeerd.

Bijlage 1. Betreft de aanvullende regels met betrekking tot paardenactiviteiten

Bijlage 2. Betreft de aanvullende regels met betrekking tot een verblijf op de locatie.

Versie: 04-02-2022 te Ouwerkerk

Stelweg 3, 4305RC te Ouwerkerk – info@stelle.nl – www.stelle.nl – KVK: 20135393



Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden

Paarden activiteit

De begeleiders van de onderneming zullen alles in het werk stellen om het paardrijden veilig te laten verlopen. Aangezien er met dieren gewerkt wordt, wil de ondernemer benadrukken dat paardrijden een risicovolle sport is.

Voor de activiteit zijn de algemene voorwaarden de richtlijn en specificeren we in deze bijlage de huisregels uit voor alle activiteiten in combinatie met een paard.

Bij een boeking van een paardrijdrit in welke vorm dan ook, is de recreant verplicht de gegevens onderaan de bijlage in te vullen voorafgaand aan de activiteit.

- Bij het rijden is een goed passende veiligheidshelm verplicht.
 - Bij het rijden dienen de rijlaarzen / schoenen ruim in de stijgbeugel te zitten.
 - Bij het rijden dienen alle berijders rijlaarzen te dragen of stevige schoenen met een gladde doorlopende zool en een hak, waarbij schoenen gecombineerd dienen te worden met chaps wanneer zij niet hoger zijn dan de enkel.
 - Bij het rijden dienen grote, uitstekende sieraden en te lossen kleding te zijn af- c.q. uitgedaan.
 - Het voornemen om in- of uit de rijbak te gaan, moet duidelijk worden aangekondigd.
 - Stilstaan op de hoefslag is niet toegestaan.
 - De recreant is verantwoordelijk voor de correcte en juiste optoming van het paard.
 - Paarden worden niet zonder overleg door de recreant uit de wei/paddock of ander verblijf gehaald.
 - We rijden zonder hulpmiddelen, mits de begeleider hier nadrukkelijk toestemming voor geeft.
 - Alle gebruikte spullen worden op de juiste manier schoongemaakt en opgeruimd door de recreant.
 - De recreant geeft geen extra voer als beloning zonder hiervoor toestemming te hebben gevraagd aan de ondernemer.
- De recreant heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden en heeft zich verwittigd van de risico's.
- De recreant accepteert dat de ondernemer aansprakelijkheid bij ongelukken op voorhand afwijst en heeft zich laten informeren door zijn/haar verzekeraar of de verzekering een juiste dekkinggraad heeft.

Naam ruiter:
Huisarts ruiter:
Contactpersoon bij nood:

Telefoonnummer:
Telefoonnummer:
Telefoonnummer:

Ondertekening:
Naam:
Datum:

Handtekening:



Bijlage 2 bij de algemene voorwaarden Verblijf op de camping

Voor de activiteit zijn de algemene voorwaarden de richtlijn en specificeren we in deze bijlage de huisregels uit voor alle activiteiten in combinatie met een paard.

Tijdens uw verblijf in een accommodatie/op de camping van “Beleefboerderij de Stelle” gelden de volgende regels.

- **Aankomst en vertrek:**

- Aankomst vanaf 14.00, maar voor 17.00.
- Vertrek voor 11.00.

Wij verzoeken u of u zich zowel bij aankomst als bij vertrek even wilt melden. Wilt u graag eerder aankomen of later vertrekken? Samen kunnen bekijken welke mogelijkheden er zijn. Houd u er alstublieft rekening mee dat er voor sommige oplossingen extra kosten in rekening gebracht zullen worden

- **Auto :**

Het is niet toegestaan om met de auto op het kampeerterrein te komen, behalve voor het in- en uitladen bij aankomst en vertrek. Op het gehele terrein geldt dat u stapvoets moet rijden.

- **Respect:**

Om het kamperen voor een ieder zo prettig en aangenaam mogelijk te maken, verwachten wij van 22.00u tot 08.00u stilte op de camping en is gemotoriseerd vervoer niet toegestaan op het kampeerterrein. Aangezien deze beleefboerderij een familiecamping is, rekenen wij op uw medewerking.

Verder vragen we om rekening met elkaar te houden. Door allemaal respect te hebben voor elkaar wordt en blijft het verblijf voor iedereen leuk en gezellig.

- **Openingstijden receptie:**

- Maandag t/m zaterdag 9.00u-17.00u.

Begeleiders zijn bereikbaar op telefoonnummer 0651012219. Het bereik op het terrein is erg slecht. Mocht u niemand kunnen bereiken, probeert u het dan alstublieft via Whatsapp.

- **Belangrijke telefoonnummer:**
 - o Technische ondersteuning: 0650462209.
 - o Medische ondersteuning: 0900-1585
Huisartsenpost Borrendamme
Borrendamme 9
4301 VD Zierikzee
Telefoonnummer
Bij dringende medische ondersteuning, bel huisartsenpost Zierikzee:
 - o Bij levensbedreigende situaties, bel 112

- **Huisdieren:**
 - o Huisdieren zijn toegestaan op de camping, mits aangeliënd. Huisdieren zijn niet toegestaan in de glampingtenten, wel in het chalet.

- **Huisvuil:**
 - o Afval dient gescheiden te worden. Plastic, papier en glas kunt u in de daarvoor bestemde kist kwijt. Restafval dient in gesloten vuilniszakken te worden aangeboden en in de ondergrondse container (naast de parkeerplaatsen) neergezet te worden.
 - o Groen afval mag u
 - o Grof vuil dient u zelf weg te brengen naar de milieustraat in Zierikzee.

- **Sanitair:**

Gelieve geen maandverband, tampons of vochtige doekjes door te spoelen, dit geeft direct verstopping. In de chalet/de glampingtenten is er privé sanitair hiervoor geldt hetzelfde. Wij doen ons best om het sanitair schoon te houden. Mocht u toch ontevreden zijn, geeft u dit dan alstublieft direct aan bij onze begeleiders.

Verder vragen wij u om het sanitair ook schoon en opgeruimd achter te laten. Het wordt namelijk ook gebruikt door onze deelnemers van de dagbesteding.

- **Kachel:**

Mocht je graag een kachel willen in je glampingtent? Dit is mogelijk! Benader hiervoor een van onze personeelsleden. Dit geldt ook wanneer de kachel leeg is en je een navulling nodig heeft. Kosten voor de kachel zijn €35,- en een navulling kost €10,-.

- **Speeltoestellen, skelters en steppen:**

Er mag vrij gebruik worden gemaakt van de skelters, driewielers en steppen. Deze mogen enkel op de geasfalteerde paden van ons terrein gebruikt worden en dienen direct teruggezet te worden na gebruik. AUB niet tussen de paarden skelteren wanneer zij op de paddocks staan.

- **Activiteiten:**
 - o We hebben diverse activiteiten zoals een voertoer, boerengolf, wandelpony/ezel en paardrijdritten. Reserveren is hiervoor noodzakelijk. Kijk op onze website of vraag hiernaar in het restaurant.

- **Bezoekers:**
 - Bezoekers dienen zich te melden vóór betreding van het kampeerterrein. Bezoek moet vooraf gemeld worden, tijdens aanwezigheid van begeleiders.
 - Voor dag bezoek geldt een tarief van €2,- p.p.
 - Nachtbezoekers enkel in overleg.
Zij betalen € 4,- plus tarief voor toeristenbelasting à €1,50 p.p.p.n.

- **Toegangshek:**
 - Bij het aanmelden ontvangt u een toegangscode waarmee u het hek kunt openen (én altijd weer sluiten wanneer deze gesloten was). Deze code wordt maandelijks gewijzigd.

- **Annuleren:**
 - Indien zich onverhoopt omstandigheden voordoen, die voor de gast reden zijn om een reservering te annuleren, dient de gast dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - Bij annulering tot 1 maand vóór aanvang van het verblijf: 0 % van de totale verblijfskosten.
 - Bij annulering tussen 1 maand en 10 dagen vóór de oorspronkelijke aanvang van het verblijf: 25 % van de totale verblijfskosten.
 - Bij annulering tussen 10 en 2 dagen vóór de oorspronkelijke aanvang van het verblijf: 50% van de totale verblijfskosten.
 - Bij annuleren tussen 2 dagen vóór aanvang van het oorspronkelijk verblijf en de oorspronkelijke dag van aankomst: 100% van de totale verblijfskosten.
 - Slechte weersvoorspellingen en/of weersvooruitzichten zijn GEEN geldige reden tot annulering. De verblijfskosten zullen worden doorberekend op basis van bovenstaande staffel. Wel is er de mogelijkheid uw verblijf kosteloos om te boeken naar een andere periode.
 - Reden van annulering is ter beoordeling van Boerderij de Stelle.

- **Nog even dit:**
 - Dieren voeren is niet toegestaan.
 - Het betreden van de dierverblijven is niet toegestaan.
 - Het betreden van de fruitboomgaard is niet toegestaan.
 - Het is verboden te roken in een glampingtent, chalet of ander gehuurd object welke eigendom is van de Beleefboerderij.
 - Open vuur is ten strengste verboden. Barbecueën is toegestaan op het campingveld, mits er rekening wordt gehouden met de overige kampeerders en er geen brandgaten komen in het gras. Barbecueën op de veranda is niet toegestaan.

WIFI

- **Wifi:** naam: camping - wachtwoord: Welkom01 (Beperkte ontvangst in dit buitengebied)
- **Wifi restaurant/terras:** naam: restaurant de trotse tafel – wachtwoord: Trotsopjou

Wij wensen u een prettig verblijf op Beleefboerderij “ de Stelle “